

## ETIČKI KODEKS

## Indeks

1. Uvod .....	3
2. Ciljevi Etičkog kodeksa .....	3
3. Opseg.....	3
4. Vrijednosti Proclinic Grupe .....	4
5. Poštivanje zakona, ljudskih prava i etičkih poslovnih načela .....	5
6. Načela sustava upravljanja usklađenošću.....	6
7. Etičko i odgovorno ponašanje.....	7
7.1. Standardi vezani uz etiku i dobro upravljanje .....	7
Predanost javnom zdravlju i okolišu .....	7
Dobre promotivne prakse.....	8
Politika protiv korupcije i sukoba interesa .....	8
Administrativno, ekonomsko i financijsko upravljanje.....	9
Zaštita podataka i kibernetička sigurnost .....	10
Zaštita intelektualnog i industrijskog vlasništva.....	11
7.2. Pravila vezana uz tržište .....	12
Odnosi s poslovnim partnerima .....	12
Poštivanje slobodne konkurencije .....	12
Sprječavanje pranja novca .....	12
7.3. Pravila vezana uz profesionalnu djelatnost i unutarnje odnose .....	12
Ljudsko zdravlje i sigurnost .....	12
Sprječavanje uznemiravanja i diskriminacije na radnom mjestu .....	13
Fizički integritet i seksualna nedodirljivost zaposlenika .....	14
8. Institucije za usklađenost .....	14
9. Kontrolne mjere.....	14
10.Širenje i praćenje .....	15
11.Pregled i ažuriranje .....	15
12.Etički kanal.....	15

# Proclinic Group

---

## 1. Uvod

Proclinic Grupa uključuje sljedeće tvrtke: Proclinic SAU, Fadente SAU, Academia de Formación Continua en Odontología SL, CHL Medical Solutions Srl, Dontalia Italia Srl, Centrale de Facturation Dentaire SAS, Exotec Dentaire SAS i Proclinic Deutschland GmbH.

Mi smo vodeći dobavljač u dentalnom sektoru, čiji proizvodi uključuju lijekove za dentalnu upotrebu, opremu za dentalne klinike, medicinske uređaje, kozmetiku i druge proizvode povezane sa stomatologijom. Naš cilj je identificirati potrebe dentalnih klinika i laboratorija te im pružiti sveobuhvatnu uslugu dok im istovremeno prodajemo visokokvalitetne proizvode.

U Proclinic Grupi, klijenti su u središtu poslovanja, i izazivamo sebe da im svakodnevno ponudimo najširi asortiman proizvoda i dostupnost. Također moramo poslati proizvode na vrijeme, ispunjavajući zajedničke propise Europske unije kako bismo jamčili kvalitetu proizvoda dok ne stignu do naših klijenata.

Naš Etički kodeks okuplja sva pravila, obveze i standarde ponašanja koje sve tvrtke Proclinic Grupe moraju poštovati. Etički kodeks moraju uzeti u obzir svi članovi Proclinic Grupe bez obzira na njihov položaj, od Upravnog odbora do pripravnika, uključujući vanjske savjetnike, klijente, dobavljače i partnere Proclinic Grupe. Naš Etički kodeks je srž kulture naše Grupe.

Razvili smo i uspostavili Sustav usklađenosti kako bismo spriječili namjerno ili nenamjerno počinjenje kaznenih djela u našoj Grupi. Unaprijed vam zahvaljujemo na vašoj predanosti i poštivanju našeg Etičkog kodeksa u svim svakodnevnim aktivnostima.

## 2. Ciljevi Etičkog kodeksa

Cilj Etičkog kodeksa je uspostaviti načela koja Proclinic Grupa mora poštovati u svom ponašanju među suradnicima i u svojim odnosima s dionicima, direktorima, klijentima, dobavljačima i partnerima.

Poštivanje etičkog kodeksa i njegovih pravila je obavezno, a njegova priroda ne uključuje sve moguće ishode, već služi kao vodič svima tijekom njihove profesionalne aktivnosti.

## 3. Opseg

Ovaj Etički kodeks moraju poštovati sljedeće "obvezne strane":

- Svo osoblje povezano s radom, bilo zaposleno, samozaposleno ili povezano s Proclinic Grupom.
- Treće strane povezane s Proclinic Grupom, kao što su volonteri i neplaćeni pripravnici.

# Proclinic Group

---

- Dioničari i članovi Upravnog odbora Proclinic Grupe, uključujući neizvršne članove.
- Poslovni partneri: klijenti, dobavljači, unutarnji suradnici i druge zainteresirane strane povezane s Proclinic Grupom.

Proclinic Grupa je čvrsto predana etičkoj kulturi i jednostavno surađuje s trećim stranama čiji su etički standardi slični našima ili prihvaćaju da budu vođeni našim Etičkim kodeksom. Djelujemo u nekoliko zemalja, čiji propisi mogu biti različiti od našeg Etičkog kodeksa, uvijek prevladavaju najstroži.

## 4. Vrijednosti Proclinic Grupe

Predani smo pružanju usluge temeljene na izvrsnosti, talentu, proaktivnosti i dinamizmu, što nam omogućuje da predvidimo potrebe naših klijenata i pružimo im sveobuhvatnu uslugu, stječući njihovu lojalnost. Stoga moramo poštovati strogo etičko i društveno odgovorno ponašanje.

Među našim **vrijednostima** su:

- **Usluga:** klijent je u središtu našeg poslovnog modela. Jamčimo visokokvalitetnu uslugu i rješenja prema potrebama naših klijenata.
- **Proaktivnost:** stalno ažuriramo naše znanje i tehnologiju kako bismo poboljšali naše procese i usluge. Imamo na umu budućnost jer je to jedini način za napredak. Stalno smo u inovacijama i nikada ne prestajemo s poboljšanjima.
- **Talent:** ljudski resursi i njihov profesionalni i osobni razvoj su nam ključni. Inspiriramo ih i osposobljavamo da razviju svoj puni potencijal i talent. Promičemo kontinuirano poboljšanje profesionalnih vještina i razvoj talenta kako bismo prevladali svakodnevne izazove.
- **Predanost:** djelujemo s najstrožim osjećajem profesionalne etike i ponosni smo što pružamo uslugu kojoj smo predani. Vjerujemo u individualnu odgovornost svakog člana našeg tima, u njihove sposobnosti i namjere, tako da je naše ponašanje temeljeno na međusobnom povjerenju i stalnoj suradnji.
- **Dinamizam:** postavljamo pionirsku viziju za budućnost i ambiciozne ciljeve, i naporno radimo kako bismo ih postigli i nadmašili. Svi članovi tima rade i surađuju kako bi bili lideri u svom području odgovornosti, s jakom predanošću isporuci rezultata. Vodstvo Proclinic Grupe je zbroj vodstva svakog od nas kao tima.

## 5. Poštivanje zakona, ljudskih prava i etičkih poslovnih načela

Svi naši profesionalci moraju obavljati svoje aktivnosti s najvećim poštovanjem prema važećem zakonodavstvu, ljudskim pravima i građanskim slobodama. U tu svrhu, obvezujemo se osigurati sredstva kako bismo osigurali da su naši zaposlenici svjesni propisa koji ih se tiču u obavljanju svojih dužnosti i odgovornosti. Isto tako, moramo izbjegavati bilo kakvo ponašanje koje, čak i ako ne krši zakon, može oštetiti našu reputaciju ili negativno utjecati na naše ili interese trećih strana.

U Proclinic Grupi osiguravamo da aktivnosti, one koje provodimo izravno mi ili treće strane, poštuju temeljna ljudska prava, kako je navedeno u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda, temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada i načelima Globalnog sporazuma. Također smo predani djelovanju u skladu sa Sustavom usklađenosti, s "nultom tolerancijom" prema zločinima.

U Proclinic Grupi, između ostalog, vodimo se sljedećim **etičkim načelima**:

- **Poštivanje zakona:** obvezne strane, kao i dobavljači, partneri i zaposlenici, moraju strogo poštovati zakone na snazi na mjestu gdje obavljaju svoje aktivnosti, izbjegavajući bilo kakvo ponašanje ili radnje koje mogu negativno utjecati na našu reputaciju.
- **Poštivanje ljudi:** u Proclinic Grupi poštujemo kulturnu raznolikost i običaje i načela koja su na snazi među ljudima i zajednicama pogođenim našim aktivnostima. Radimo u okruženju koje poštuje dostojanstvo i nediskriminaciju ljudi na temelju dobi, invaliditeta, etničkog podrijetla, spola, rase, političkih uvjerenja, religije ili seksualne orijentacije, osiguravajući da ljudi mogu raditi u okruženju bez uznemiravanja, pravednom i poštenom. Ne toleriramo bilo kakvo zlostavljanje, neprijateljsko ili uvredljivo ponašanje, bilo verbalno ili fizičko.
- **Efektivna jednakost:** u Proclinic Grupi razvili smo dobro definiranu kulturu efektivne jednakosti žena i muškaraca, kao i osiguranje efektivne zaštite zdravlja i sigurnosti u potpunosti usklađene s jednakošću, baš kao što poštujemo individualnu slobodu i prava naših zaposlenika.
- **Poštivanje i zaštita djece:** ne prihvaćamo niti koristimo dječji rad, niti uključujemo bilo koji proizvod ili uslugu koja krši izjave Međunarodne organizacije rada Ujedinjenih naroda ili međunarodne propise o pravima djece.
- **Poštivanje i zaštita profesionalaca Proclinic Grupe:** stalno ažuriramo naš Plan prevencije rizika na radu, u potpunosti u skladu s važećim propisima svakog mjesta gdje obavljamo svoje aktivnosti, jamčeći najvišu razinu sigurnosti, zdravlja i dobrobiti.
- **Poštivanje naših konkurenata:** u Proclinic Grupi strogo poštujemo zakone o konkurenciji i industrijskom vlasništvu, i vjerujemo u zdravu i legalnu konkurenciju na bilo kojem geografskom mjestu gdje obavljamo svoju komercijalnu aktivnost.

# Proclinic Group

---

- Naši dobavljači/partneri: **moraju pouzdano pokazati svoju predanost našim etičkim vrijednostima.**
- **Korporativna slika i reputacija:** štitimo našu sliku i korporativnu reputaciju kao jednu od naših najvrjednijih imovina kako bismo očuvali povjerenje naših zaposlenika, klijenata, dobavljača i suradnika.
- **Naša korporativna društvena odgovornost:** u Proclinic Grupi aktivno i dobrovoljno želimo pridonijeti poboljšanju društva. Želimo smanjiti utjecaj transporta i otpada generiranog našom aktivnošću na okoliš, tražeći kontinuirana poboljšanja kao što je samogeneriranje električne energije solarnim panelima u našem skladištu u Zaragozi.

**Predanost 10 načelima Globalnog sporazuma:** zahtijevamo usvajanje 10 načela UN-ovog Globalnog sporazuma:

## **Ljudska prava**

Načelo 1: Poduzeća bi trebala podržavati i poštovati zaštitu međunarodno proglašanih ljudskih prava.

Načelo 2: Osigurati da nisu suučesnici u kršenju ljudskih prava.

## **Rad**

Načelo 3: Poduzeća bi trebala podržavati slobodu udruživanja i efektivno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje.

Načelo 4: Eliminacija svih oblika prisilnog i obveznog rada. Načelo 5: Efektivno ukidanje dječjeg rada.

Načelo 6: Eliminacija diskriminacije u pogledu zapošljavanja i zanimanja.

## **Okoliš**

Načelo 7: Poduzeća bi trebala podržavati preventivni pristup ekološkim izazovima. Načelo 8: Poduzeti inicijative za promicanje veće ekološke odgovornosti.

Načelo 9: Potaknuti razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.

## **Protiv korupcije**

Načelo 10: Poduzeća bi trebala raditi protiv korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje.

## 6. Načela sustava upravljanja usklađenošću

Načela **koja** upravljaju **Sustavom upravljanja usklađenošću** su:

- Predanost javnom zdravlju i okolišu.

- Dužna pažnja u promotivnim praksama.
- Borba protiv korupcije i sprječavanje upravljanja sukobima interesa.
- Dužna pažnja u administrativnom, ekonomskom i financijskom upravljanju Grupe.
- Zaštita osobnih podataka, povjerljivih i vlasničkih informacija.
- Zaštita korporativnih resursa i kibernetička sigurnost.
- Zaštita intelektualnog i industrijskog vlasništva.
- Poštivanje slobodne konkurencije.
- Suradnja u sprječavanju pranja novca.
- Zaštita i sigurnost naših zaposlenika.

## 7. Etičko i odgovorno ponašanje

### 1. Standardi vezani uz etiku i dobro upravljanje

#### Predanost javnom zdravlju i okolišu

U Proclinic Grupi predani smo zaštiti zdravlja korisnika naših proizvoda, jamčeći najvišu kvalitetu.

Javno zdravlje je od najveće važnosti i, iz tog razloga, neke od tvrtki koje čine Grupu, PROCLINIC S.A.U. i FADENTE S.A.U., certificirane su u skladu s normom UNE-EN ISO 13485. Ova certifikacija dokazuje našu predanost najvišim standardima sigurnosti i kvalitete.

Predani smo nadzoru proizvodnih, distribucijskih i sterilizacijskih aktivnosti naših proizvoda, kao i provjeri da ispunjavaju zakonske zahtjeve.

Proclinic Grupa, kao dio svoje predanosti izvrsnosti, implementirala je ISO 14001 certifikaciju, međunarodno priznati standard u području upravljanja okolišem, u tvrtkama PROCLINIC S.A.U. i FADENTE S.A.U., kao dio svoje predanosti prevenciji, ublažavanju i upravljanju utjecajem ekoloških rizika povezanih s našom poslovnom aktivnošću. Trudimo se poštovati okoliš pružajući našem osoblju informacije i najprikladnija sredstva za postizanje toga.

U Proclinic Grupi predani smo:

- Intervenirati u sprječavanju onečišćenja, identificirajući i minimizirajući negativan utjecaj na okoliš koji činimo kao rezultat naše aktivnosti, što može uzrokovati ozbiljne posljedice na ljudsko zdravlje i okoliš.

# Proclinic Group

---

- Raditi i surađivati s našim dobavljačima kako bismo ih potaknuli na poboljšanje njihove ekološke učinkovitosti, potičući korištenje održivih materijala u pakiranju proizvoda i čineći naše proizvode održivijima.
- Uključiti naše suradnike, kako unutarnje tako i vanjske, u naše ekološke akcije.

## Dobre promotivne prakse

Za Proclinic Grupu je od vitalne važnosti osigurati da su informacije pružene u okviru promocije dentalnih proizvoda, lijekova za dentalnu upotrebu, opreme za klinike, medicinskih uređaja i kozmetike, između ostalog, potpune, trenutne i precizne.

Iz tog razloga, u Proclinic Grupi:

- Imamo Protokol za odobravanje slika i promotivnog sadržaja kojim osiguravamo da su informacije o našim proizvodima potpune, precizne i istinite, temeljene na znanstveno dokazanim rezultatima.
- Imamo Protokol za prihvaćanje i davanje darova kako bismo osigurali da ne koristimo premije, darove, nagrade, bonuse ili slične metode u vezi s promocijom ili prodajom naših lijekova javnosti.
- Poštujemo zahtjeve utvrđene za oglašavanje lijekova ili medicinskih uređaja koji se prodaju javnosti.

## Politika protiv korupcije i sukoba interesa

U Proclinic Grupi u potpunosti odbacujemo bilo kakvu vrstu koruptivne prakse na svim tržištima na kojima poslujemo i, stoga, slijedimo Politiku protiv korupcije i sukoba interesa, opisanu ovdje, kao ključni alat za dokazivanje naše integriteta nikada ne pribjegavajući podmićivanju, povratima ili bilo kojem drugom obliku korupcije.

Politika protiv korupcije i sukoba interesa postavlja obveze koje moraju voditi ponašanje Proclinic Grupe u vezi s prevencijom, otkrivanjem i rješavanjem bilo koje koruptivne prakse unutar naših tvrtki, jamčeći poslovnu aktivnost temeljenu na poštenju i transparentnosti.

Proaktivni smo u borbi protiv korupcije i prijevare u svim područjima naše poslovne aktivnosti, i imamo nultu toleranciju prema bilo kakvom kršenju naših vrijednosti.

Vrijednosti naše Politike protiv korupcije i sukoba interesa nastoje osigurati da se ispune sljedeće obveze:

- Zabraniti darove od javnih službenika, dobavljača, suradnika i klijenata ili darove njima, ili darove u gotovini ili slične.
- Ne koristiti donacije za prikriivanje neprikladnih plaćanja.

# Proclinic Group

---

- Zabraniti sve koruptivne prakse i djela podmićivanja ili prijevare unutar profesionalne aktivnosti, odbijajući bilo koju praksu koja vodi do stjecanja ekonomske ili komercijalne prednosti koja može biti nezakonita ili nepravilna.
- Nikada ne davati, obećavati, prihvaćati ili nuditi, izravno ili neizravno, bilo kakvu vrstu vrijednosti, uključujući novac, darove, zajmove, napojnice, prednosti ili pogodnosti bilo koje vrste, kako bi se stekla nedopuštena prednost.
- Nikada ne tražiti, prihvaćati, nuditi, obećavati ili plaćati mito (uključujući olakšavajuće isplate), bilo izravno ili putem trećih strana.
- Osigurati da su informacije točne, transparentne i potpune.
- Nikada ne pomagati, podržavati ili podržavati na bilo koji način bilo koju političku stranku, njezine predstavnike ili kandidate.
- Promicati unutarnju obuku za širenje etičkog ponašanja, kako bi se spriječila i izbjegla nezakonita i nepravilna djela.
- Osigurati pravilno evidentiranje operacija i transakcija koje se provode, koje moraju biti jasno i točno zabilježene.

Zaposlenici Proclinic Grupe trebali bi se suzdržati od predstavljanja Proclinic Grupe ili djelovanja ili utjecanja na odluke u kojima, izravno ili neizravno, zaposlenik ili suradnik sami, ili treća strana povezana s njima bilo kakvim značajnim ekonomskim, obiteljskim ili profesionalnim odnosom ima osobni interes.

Smatramo da je poštivanje ove Politike protiv korupcije i sukoba interesa odgovornost svih.

## Administrativno, ekonomsko i financijsko upravljanje

U Proclinic Grupi, predani smo potpunom poštivanju važećih propisa, u vezi s dužnom pažnjom u administrativnom, ekonomskom i financijskom upravljanju na bilo kojem geografskom mjestu gdje obavljamo svoje aktivnosti.

Mi i naši članovi imamo obvezu osigurati točnost naših financijskih izvještaja i izvješća kako to zahtijeva važeći zakon i računovodstveni principi. Naše transparentne transakcije smanjuju rizik od podmićivanja ili povrata u našoj poslovnoj aktivnosti.

U Proclinic Grupi imamo različite kontrole u internim procesima upravljanja financijskim resursima, koje doprinose sprječavanju, otkrivanju i upravljanju bilo kakvim financijskim nepredviđenim situacijama koje mogu nastati.

Slijede neke od smjernica koje treba slijediti bilo koja fizička ili pravna osoba povezana s Proclinic Grupom:

- Zabranjeno je razvijati bilo kakvu računovodstvenu nepravilnost koja bi spriječila razumijevanje stvarne imovine ili financijske situacije tvrtki koje čine Proclinic Grupu.

# Proclinic Group

---

- Zabranjeno je uspostaviti ili koristiti neregistrirane fondove Proclinic Grupe, kao što su "izvanbilančne" račune, za bilo koju svrhu.
- Lažni, nepotpuni, netočni ili izmišljeni unosi u SAP računovodstvenim dokumentima bit će zabranjeni.
- Bitno je točno evidentirati plaćanja ili bilo koju drugu vrstu naknade koju daju treće strane u evidencijama, knjigama i računima.
- Usvojiti odgovarajuće mjere dužne pažnje u vezi s porezom i socijalnim osiguranjem, pružajući sve informacije koje zahtijevaju javne vlasti.

Bilo koja operacija, posao ili ugovor, bilo ekonomski, finansijski, pružanje usluga ili bilo koje druge vrste, mora se provoditi u skladu s važećim zakonodavstvom i na transparentan način.

## Zaštita podataka i kibernetička sigurnost

Proclinic Grupa poštuje Opću uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR) i ima Korisnički priručnik o zaštiti podataka i korištenju IT mreže i telekomunikacija.

U Proclinic Grupi osiguravamo sprječavanje i kontrolu zločina koji se mogu počinuti korištenjem korporativnih resursa, zbog čega ih nadziremo i kontroliramo.

Smatramo da je borba protiv kibernetičkih napada od najveće važnosti i stoga su svi članovi Proclinic Grupe predani:

- Poznavati i primjenjivati unutarnja pravila i politike o korištenju korporativnih resursa.
- Koristiti sve korporativne resurse, štiti ih i čuvati odgovorno i prikladno, kako bi se izbjegla bilo kakva šteta ili gubitak, i ne instalirati, preuzimati ili pohranjivati neprikladne, uvredljive i/ili nezakonite informacije/materijale.
- Imati odgovarajuću licencu za korištenje svih softvera instaliranih na korporativnim računalima i mobilnim uređajima.
- Ne pristupati web stranicama s nezakonitim ili štetnim sadržajem, itd.
- Poštivati zahtjeve utvrđene u sigurnosnim propisima u vezi s bilo kojom datotekom uvedenom u mrežu ili u korisnički terminal putem e-mail poruka ili iz vanjskih mreža.

Proclinic Grupa također ima Službenika za zaštitu podataka (DPO) kako bi podržao i vodio naše osoblje, čime se potiče suradnja temeljena na lojalnosti i poštenju.

U Proclinic Grupi jamčimo poštovanje povjerljivosti i privatnosti podataka trećih strana u našem posjedu, osim za pravne, administrativne ili sudske obveze koje podrazumijevaju obvezu predaje tih podataka entitetima ili osobama ili njihovo objavljivanje. Isto tako, jamčimo ostvarivanje

# Proclinic Group

---

prava na konzultaciju, izmjenu ili ispravak, između ostalog, osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

Zaposlenici koji, tijekom svog rada, imaju pristup informacijama drugih osoba, moraju poštovati i promicati povjerljivost tih informacija i koristiti ih na odgovoran i profesionalan način.

Konačno, Proclinic Grupa je implementirala Protokol djelovanja u slučaju gubitka osobnih podataka ili povjerljivih informacija, na koji se svi zaposlenici moraju pozvati u bilo kojoj situaciji koja može predstavljati prijetnju sigurnosti naših informacija ili informacija naših klijenata i/ili suradnika. Primjeri mogućih situacija koje bi zahtijevale hitno pozivanje na ovaj protokol za djelovanje:

- Izgubljeni ili ukradeni uređaj.
- Izgubljena, ukradena ili pohranjena dokumentacija na nesigurnom mjestu.
- Izgubljena ili otvorena pošta.
- Otkrivanje hakiranja, zlonamjernog softvera ili phishinga.
- Nepravilno odlaganje osobnih i/ili povjerljivih podataka u papirnatom obliku.
- Ostaci osobnih i/ili povjerljivih podataka na zastarjelim uređajima.
- Osobni i/ili povjerljivi podaci koji su prikazani pogrešnim osobama.
- Neispravna ili nenamjerna otkrivanja koja su učinjena.
- Neovlašteno usmeno otkrivanje osobnih ili povjerljivih podataka.
- Osobni/povjerljivi podaci poslani greškom.
- Bilo koji drugi način koji bi se mogao smatrati prijetnjom informacijama naših tvrtki.

## Zaštita intelektualnog i industrijskog vlasništva

Intelektualno vlasništvo definira ekskluzivna prava na ljudske intelektualne kreacije ili izume, književna i umjetnička djela te prepoznatljive znakove i dizajne korištene u trgovini. Svjetska organizacija za intelektualno vlasništvo (WIPO) detaljno opisuje politike, pravila i korištenje intelektualnog i industrijskog vlasništva širom svijeta.

U Proclinic Grupi, obvezujemo se:

- Poznavati i poštovati zakone o intelektualnom i industrijskom vlasništvu.
- Ne koristiti materijal zaštićen autorskim pravima bez dobivanja ili potvrde prethodnog dopuštenja i temeljiti našu politiku razvoja proizvoda na vlastitoj kreativnosti i inovacijama. Nijedan zaposlenik ne smije dopustiti kopiranje ili plagiranje proizvoda treće strane, niti transformaciju, modifikaciju, djelomičnu ili potpunu, uvoz ili distribuciju takvih proizvoda, bez odgovarajuće autorizacije nositelja prava.

# Proclinic Group

---

Sav softver instaliran na računalnoj opremi redovito se provjerava. Samo osoblje IT odjela ili njihovo određeno osoblje može instalirati softver kao "Administrator". Ne dopuštamo korištenje za privatne ili treće strane svrhe, softvera ili računalnih sustava čije intelektualno vlasništvo posjedujemo.

## 2. Pravila vezana uz tržište

### Odnosi s poslovnim partnerima

U Proclinic Grupi predani smo zakonitosti, transparentnosti, poštenju i ugovornoj dobroj vjeri s poslovnim partnerima (klijentima, dobavljačima i drugim suradnicima).

Svi naši dobavljači i suradnici biraju se i tretiraju pošteno kroz pažljiv proces odabira, kao što je Postupak odobravanja dobavljača, promičući načela našeg Etičkog kodeksa.

### Poštivanje slobodne konkurencije

U Proclinic Grupi predani smo promicanju slobodne, poštene i iskrene konkurencije, zabranjujući bilo kakvu radnju koja može kršiti važeće zakone o zaštiti tržišnog natjecanja gdje god poslujemo. Ovi zakoni općenito zabranjuju dogovaranje cijena, podjelu teritorija, dogovaranje s našim konkurentima i druge poslovne prakse koje utječu na naše klijente i/ili ograničavaju konkurenciju. Zabranjeno je:

- Sklapati dogovore o fiksiranju cijena.
- Dodjeljivati tržišne udjele, bilo formalno ili neformalno, između konkurenata.
- Ograničavati ili smanjivati proizvodnju kako bi se smanjila konkurencija.
- Favorizirati ili isključivati ugovorne strane.
- Manipulacija, prikrivanje informacija, nepravilno korištenje povlaštenih informacija, kao i iskrivljavanje istinitih činjenica ili bilo koja druga nepoštena praksa.

### Sprječavanje pranja novca

Pranje novca je mehanizam koji koriste kriminalci za prikrivanje nezakonitog porijekla svog bogatstva, stavljajući ga u legalni novčani tok. U Proclinic Grupi predani smo očuvanju integriteta i poštivanju međunarodnih i nacionalnih standarda, propisa i zakona, kako bismo se borili protiv pranja novca.

Zaposlenici Proclinic Grupe odgovorni su za provjeru financijskih informacija o poslovnim partnerima i dobavljačima kako bi utvrdili njihovu uglednost i legitimnost njihove aktivnosti prije ulaska u poslovne odnose.

## 3. Pravila vezana uz profesionalnu djelatnost i unutarnje odnose

### Ljudsko zdravlje i sigurnost

Proclinic Grupa svojim zaposlenicima pruža sigurno i stabilno radno okruženje slijedeći svoje mjere prevencije rizika na radu. Proclinic Grupa informira, obučava i osigurava svojim zaposlenicima potrebnu osobnu zaštitnu opremu za aktivnosti koje obavljaju u svom radu. Radnik se, sa svoje strane, obvezuje koristiti i održavati ih pravilno.

U Proclinic Grupi razvili smo obvezni Plan prevencije rizika na radu kako bismo osigurali sigurnost i

# Proclinic Group

zaštitu naših profesionalaca tijekom njihovog rada. Tvrtke Proclinic SAU i Fadente SAU trenutno su u procesu certificiranja prema standardu 450001, standardu za zdravlje i sigurnost na radu.

U tom smislu, Proclinic Grupa preuzima sljedeće obveze:

- Poštivati važeće zakonodavstvo o zdravlju i sigurnosti na radu koje se primjenjuje na sve tvrtke koje čine Proclinic Grupu, primjenjujući najstrože zakonodavstvo u svakoj jurisdikciji.
- Nastaviti s poboljšanjima u području prevencije rizika na radu, uz konzultacije i sudjelovanje samih radnika.
- Efektivna provedba Plana prevencije rizika na radu, zajedno s njegovim periodičnim pregledom kako bi se osiguralo da je prikladan potrebama Proclinic Grupe.

## Sprječavanje uznemiravanja i diskriminacije na radnom mjestu

U Proclinic Grupi u potpunosti odbacujemo bilo kakvo ponašanje fizičkog, psihološkog ili moralnog uznemiravanja ili zloupotrebe autoriteta koje može stvoriti zastrašujuće ili uvredljivo okruženje s pravima pojedinaca. Također ne prihvaćamo bilo kakvu vrstu diskriminacije na temelju dobi, rase, spola, seksualne orijentacije, etničkog podrijetla, religije, političkog mišljenja, nacionalnosti, socijalnog podrijetla ili invaliditeta, ili bilo kojeg drugog razloga predviđenog važećim propisima.

U tom smislu, Proclinic Grupa preuzima obvezu:

- Raditi na konsolidaciji radnog okruženja u kojem se poštuju dostojanstvo i nediskriminacija.
- Tretirati kolege, nadređene i suradnike s poštovanjem, dostojanstvom i pravednošću.
- Potaknuti dijalog i razmjenu novih ideja i različitih načina rada, s ciljem međusobnog nadopunjavanja i stvaranja konkurentnijeg tima.
- Upoznati i primijeniti Postupak djelovanja protiv uznemiravanja na radu, seksualnog uznemiravanja i uznemiravanja zbog spola na radnom mjestu.
- Ni pod kojim uvjetima ne dopuštati ili tolerirati ponašanje, stavove ili situacije seksualnog uznemiravanja ili uznemiravanja temeljenog na spolu.
- Odmah prijaviti ako postanemo svjesni bilo kakvog diskriminatornog, seksističkog, uznemirujućeg ili nasilnog ponašanja Službeniku za usklađenost, bilo izravno ili putem Etičkog kanala.

# Proclinic Group

---

- Razumjeti raznolikost svakog od nas kao dodanu vrijednost za Proclinic Grupu.

## Fizički integritet i seksualna nedodirljivost zaposlenika

Grupa neće tolerirati bilo kakvo ponašanje koje može ometati fizički i/ili seksualni integritet članova Proclinic Grupe ili trećih strana, sljedeće ponašanje, između ostalog, može biti klasificirano kao zabranjeno:

- Prijeteće ponašanje.
- Verbalne ili pisane prijetnje koje izražavaju namjeru nanošenja štete.
- Fizičko zlostavljanje ili napad.
- Verbalne primjedbe, kao što su rasističke primjedbe i seksističke šale ili komentari.
- Neverbalni vizualni prikazi, kao što su demonstracije ili radnje elektroničkim sredstvima s uvredljivim fotografijama, videozapisima ili gestama.
- Bilo koji čin koji izaziva strah kod osobe.

Proclinic Grupa će prikladno istražiti svaku prijavu prijavljenu Službeniku za usklađenost u vezi s bilo kojim ponašanjem navedenim gore. Poduzet će se odgovarajuće mjere.

## 8. Institucije za usklađenost

Sve fizičke ili pravne osobe povezane na bilo koji način s Proclinic Grupom obvezuju se poštivati vrijednosti i pravila navedena u ovom Etičkom kodeksu.

Nepridržavanje ovog Etičkog kodeksa od strane bilo koje osobe povezane s Proclinic Grupom s ugovorom o radu i bez obzira na njihovu profesionalnu kategoriju, može biti sankcionirano na način opisan u Etičkom kodeksu Proclinic Grupe.

Upravni odbor ima konačnu odgovornost za osiguranje poštivanja Etičkog kodeksa. Proclinic Grupa obavlja ovu funkciju putem svog Službenika za usklađenost.

## 9. Kontrolne mjere

Kontrolne mjere uključivat će postupke suradnje s pravosuđem i vlastima u slučaju da otkrijemo bilo kakvo potencijalno kazneno ponašanje člana Proclinic Grupe ili treće strane s kojom ima odnos.

Svako kršenje pravila navedenih u ovom dokumentu pokrenut će interni postupak istrage u kojem će se razmotriti i odlučiti hoće li se suspendirati poslovni odnos i/ili obavijestiti nadležne vlasti.

## 10. Širenje i praćenje

Proclinic Grupa će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurala da su sve obvezne strane svjesne sadržaja ovog Etičkog kodeksa i razumiju njegov opseg. Proclinic Grupa također je predana redovitoj obuci kako bi postigla svoju usklađenost i podsjetila na njezino obvezno poštivanje. Ovaj Kodeks mora biti prihvaćen od strane svake osobe kao preduvjet za pridruživanje Proclinic Grupi. Etički kodeks bit će dostupan na intranetu i na korporativnoj web stranici, kako bi sve osobe koje su ili mogu biti povezane s njim mogle imati pristup.

Opseg primjene Etičkog kodeksa proširuje se na dobavljače, klijente, distributere, vanjske profesionalce i predstavnike Proclinic Grupe, od kojih će se tražiti da prihvate naš Etički kodeks ili da imaju vlastiti, čije vrijednosti uvijek moraju biti vrlo slične našima.

Svi ugovori koje potpisuje Proclinic Grupa moraju uključivati klauzulu koja obvezuje drugu stranu da poštuje zakon i etička načela navedena u našem Etičkom kodeksu ili u vlastitom, koji mora biti vrlo sličan našem, Etičkom kodeksu. Nepriдрžavanje ovih obveza podrazumijevat će ozbiljno kršenje ugovora.

## 11. Pregled i ažuriranje

Službenik za usklađenost će periodično pregledavati ovaj Etički kodeks, uzimajući u obzir godišnja izvješća i prijedloge članova Proclinic Grupe. Opća uprava Proclinic Grupe bit će odgovorna za odobravanje predloženih izmjena ovog Etičkog kodeksa.

Proclinic Grupa se obvezuje provoditi tečajevе obuke kako bi osigurala širenje pravila sadržanih u ovom Etičkom kodeksu i/ili bilo kakvih značajnih ažuriranja koja se mogu napraviti.

Proclinic Grupa će uspostaviti odgovarajuće kontrolne mjere za redovitu procjenu i upravljanje rizicima povezanim s korporativnom aktivnošću, njenim ljudima i reputacijom Proclinic Grupe. Na temelju ove analize, bit će napravljene odgovarajuće promjene.

## 12. Etički kanal

Svi članovi Proclinic Grupe preuzimaju obvezu poduzeti potrebne mjere za otkrivanje i ispravljanje bilo kakve radnje protivne zakonu ili pravilima ovog Etičkog kodeksa. Kako bi to bilo učinkovito, imamo Etički kanal, kao anonimni i neovisni alat za prijavljivanje kršenja i mogućih prekršaja te bilo koje situacije koja bi se mogla smatrati uznemiravanjem na radu ili diskriminacijom.

Imamo Politiku Etičkog kanala, koja je dostupna svim zaposlenicima, suradnicima, klijentima i bilo kojoj trećoj strani povezanoj s Proclinic Grupom. Dostupna je na različitim web stranicama tvrtki koje

# Proclinic Group

---

čine Proclinic Grupu. Ako imate dodatnih pitanja o Etičkom kanalu, obratite se izravno Službeniku za usklađenost na [compliance@proclinic.es](mailto:compliance@proclinic.es).

Tijela odgovorna za osiguranje pravilnog poštivanja ovog Etičkog kodeksa su:

- Službenik za usklađenost.
- Opća uprava.

Proclinic Grupa se obvezuje da neće usvojiti ili dopustiti bilo kakav oblik odmazde, izravno ili neizravno, kao i povjerljivost profesionalaca koji su u dobroj vjeri komunicirali putem Etičkog kanala radnju protivnu zakonu ili pravilima Etičkog kodeksa.